

GID ITILIZATÈ

# THE BASH EXPRESS

Taksi moto • Taksi machin • Livrezon pake — nan tout Ayiti

Kijan pou w enskri epi mande yon kous — etap pa etap

## Sa gid sa a genyen ladan l

- 1. Kisa THE BASH EXPRESS ye
- 2. Kreye kont ou (kliyan)
- 3. Verifye nimewo telefòn ou
- 4. Mande yon kous moto
- 5. Mande yon taksi machin
- 6. Voyer yon pake (livrezon + PIN)
- 7. Peman: kach, MonCash, NatCash
- 8. Suiv chofè a sou kat la
- 9. Mesaj, kalifikasyon, anilasyon
- 10. Enskri kòm chofè + sipò

1

## Kisa THE BASH EXPRESS ye

Se yon aplikasyon ayisyen ki pèmèt ou:

- **Mande yon taksi moto** — rapid epi bon mache.
- **Mande yon taksi machin** — konfòtab, jiska 4 pasaje.
- **Voyer yon pake** — ak yon kòd sekirite (PIN) pou moun kap resevwa a.

Ou jwenn li sou entènèt la: **www.thebashexpress.com**. Ou ka ajoute l sou ekran telefòn ou (Ajoute sou ekran akèy / Add to Home Screen) pou l louvri tankou yon app.

Sèvis la ap fonksyone nan plizyè vil. Si vil ou poko louvri, w ap wè yon mesaj — n ap ajoute lòt vil chak semèn.

2

## Kreye kont ou (kliyan)

1. Louvri app la epi peze **Konekte**.
2. Peze **“Pa gen kont? Kreye youn”**.
3. Chwazi tip kont lan: **Kliyan**. (Atansyon: ou pa ka chanje tip kont lan apre.)
4. Mete **imèl** ou ak yon **modpas** (omwen 6 karaktè), peze **Kreye kont lan**.
5. Apre sa, ranpli pwofil ou: **Foto pwofil** (obligatwa), **Non**, **Prenon**, **Telefòn**, **Adrès**.
6. Peze **Kreye kont mwen**.

Foto pwofil la obligatwa — se konsa chofè a rekonèt ou lè li rive.

3

## Verifye nimewo telefòn ou

1. Lè w fin mete nimewo a, peze bouton **Verifye**.
2. W ap resevwa yon **kòd 6 chif** sou telefòn ou.
3. Antre kòd la nan app la. Lè li vèt, nimewo a verifye.

Si ou chanje nimewo telefòn ou pita, w ap gen pou verifye l ankò.

4

## Mande yon kous moto

1. Sou paj akèy la, peze **Kous** epi chwazi **Moto**.
2. Mete **kote ou ye a** (depa) ak **kote w prale a** (destinasyon).
3. App la montre w **distans lan** ak **konbyen kous la ap koute w**.
4. Chwazi **metòd peman** ou.
5. Si ou dakò ak pri a, peze **Mande kous la**.
6. App la ap chèche yon chofè. Lè yon chofè aksepte, w ap wè **foto l, non l, machin/moto l ak plak la**.
7. Suiv li sou kat la jiskaske li rive.

5

## Mande yon taksi machin

Menm etap yo ak moto a, men ou chwazi **Machin**. Machin nan pran jiska 4 pasaje epi pri a diferan paske li kalkile sou distans lan tou.

| Bagay  | Moto                | Machin      |
|--------|---------------------|-------------|
| Pasaje | 1                   | Jiska 4     |
| Vitès  | Pi rapid nan trafik | Pi konfòtab |
| Pri    | Pi bon mache        | Pi wo       |

6

## Voye yon pake (ak PIN)

1. Peze **Pake**.
2. Mete **kote pou pran pake a** ak **kote pou livre l**.
3. Mete **non ak telefòn moun kap resevwa a** epi chwazi gwochè pake a.
4. Konfime lòd la — app la ba w yon **kòd PIN**.
5. **Bay moun kap resevwa pake a PIN sa a**.
6. Lè chofè a rive, moun kap resevwa a bay li PIN nan. Se sèlman lè sa livrezon an fini.

Pa janm bay chofè a PIN nan davans. PIN nan se prèv pake a rive nan bon men.

7

## Peman

| Metòd   | Kijan li mache                           | Estat                |
|---------|------------------------------------------|----------------------|
| Kach    | Ou peye chofè a dirèkteman nan men       | Disponib (wi)        |
| MonCash | Peman mobil Digicel — konfime nan app la | Disponib (wi)        |
| NatCash | —                                        | Poko disponib (poko) |

Si w peze NatCash, w ap wè mesaj: “Sèvis sa poko disponib. Chwazi yon lòt metòd pou w ka peye.”

8

## Suiv chofè a sou kat la

Lè yon chofè aksepte lòd ou, w ap wè:

- Kat la ak pozisyon chofè a k ap deplase an tan reyèl.
- Estat: “**Mwen nan wout**” epi “**Mwen rive**”.
- Kat chofè a: foto, non, kalite machin/moto, plak.

9

## Mesaj, kalifikasyon ak anilasyon

### Ekri chofè a

Peze **Ekri chofè a** pou voye yon mesaj **anndan app la**. Nimewo telefòn ou pa janm parèt sou telefòn chofè a — se pou sekirite w.

### Bay kalifikasyon

Lè kous la fini, bay chofè a ant **1 ak 5 etwal**. Sa ede nou kenbe bon chofè yo.

### Anile yon lòd

- Si **okenn chofè poko aksepte** — ou pa peye anyen.
- Si chofè a aksepte men li **poko deplase** — ou pa peye anyen.
- Si chofè a **deja nan wout** — gen yon ti **frè anilasyon**.
- Si se **chofè a** ki anile — ou pa peye anyen, ou jwenn tout kòb ou.

Si w te peye sou MonCash, kòb la retounen otomatikman sou menm kont lan. Si w te peye kach, frè a ap ajoute sou pwochen kous ou.

## Enskri kòm chofè + Sipò

### Pou vin chofè

1. Sou ekran akèy la, peze **Kreye kont chofè** (oswa chwazi **Chofè** lè w ap kreye kont lan).
2. Ranpli: non, prenon, telefòn (verifye l), tip machin (moto oswa machin), **nimewo lisans** ak **plak**.
3. Voye foto yo: **foto pwofil**, **foto lisans**, **foto machin/moto ak plak la byen parèt**, **foto papyè machin nan**.
4. Li epi **aksepte kontra a** — san sa ou pa ka avanse.
5. Kont ou ale sou **lis datant**: administrasyon an verifye dokiman yo epi aktive kont lan.
6. Lè li aktive, peze **Ouvri** pou w vin anliy epi kòmanse resevwa kous.

### Ouvri / Fèmen

Ni kliyan ni chofè ka peze **Fèmen** lè yo pa vle sou app la, san yo pa dekonekte. Peze **Ouvri** pou retounen.

### Sipò

Nan paj kliyan an ak paj chofè a gen yon kote pou **voye mesaj bay sipò** lè w gen yon pwoblèm. Ekip la reponn ou dirèkteman anndan app la.